

The word "AUSAPE" is written in a bold, white, sans-serif font. It is centered horizontally and partially overlaid by a cluster of overlapping circles in various shades of blue and grey. The circles vary in size and opacity, creating a dynamic, bubbly background for the text.

AUSAPE

Informe de Gestión 2017

Índice de contenidos

- Plan Estratégico 2015 – 2017;
- Evolución de AUSAPE y Asociados;
- Grupos de Trabajo y Delegaciones;
- Eventos AUSAPE;
- Interlocución con SAP;
- Acuerdos;
- Actividad Internacional;
- Comunicación.

Plan Estratégico 2015 - 2017

Plan Estratégico 2015-2017

Planes Operativos 2017

**Plan de
Actividades**

**Soporte y
Oficina**

**Plan de
Captación y
Fidelización
Asociados**

**Plan de
Comunicación**

**Plan de
Ingresos**

Plan de Actividades

- Impulsar la experiencia de **14 casos de éxito**;
- Creación de los Grupos de Trabajo **Hana y SSFF**;
- Creación de 2 nuevas delegaciones **Galicia y Norte**;
- **5 Sesiones Temáticas de Licenciamiento**;
- Dinamización de los Grupos de Trabajo existentes: **53 reuniones y 1680 asistentes**
- Dinamización de workshop con expertos. Invitamos Gianmaria Perancin a **2 workshops de Licenciamiento**;
- Promoción de sesiones magistrales en Madrid y en Barcelona.

Plan de Captación y Fidelización Asociados

- Promoción del networking entre las empresas asociadas;
- Ampliación de los servicios ofrecidos a los asociados;
- Llegar al marco de **500 asociados**;

Plan de Comunicación

- Refuerzo de la actividad institucional con universidades;
- Desarrollo de la **nueva página WEB AUSAPE**;
- Desarrollo del "**Video Corporativo**" de AUSAPE;
- Desarrollo de la **Revista Digital**.

Plan de Soporte y Oficina

- **Acondicionamiento** de la Oficina;
- **Digitalización** de todos los archivos.

Evolución de AUSAPE y Asociados

Asociados en 2017



Asociados en 2017



Pleno
Derecho
413

+



Especiales
90

503

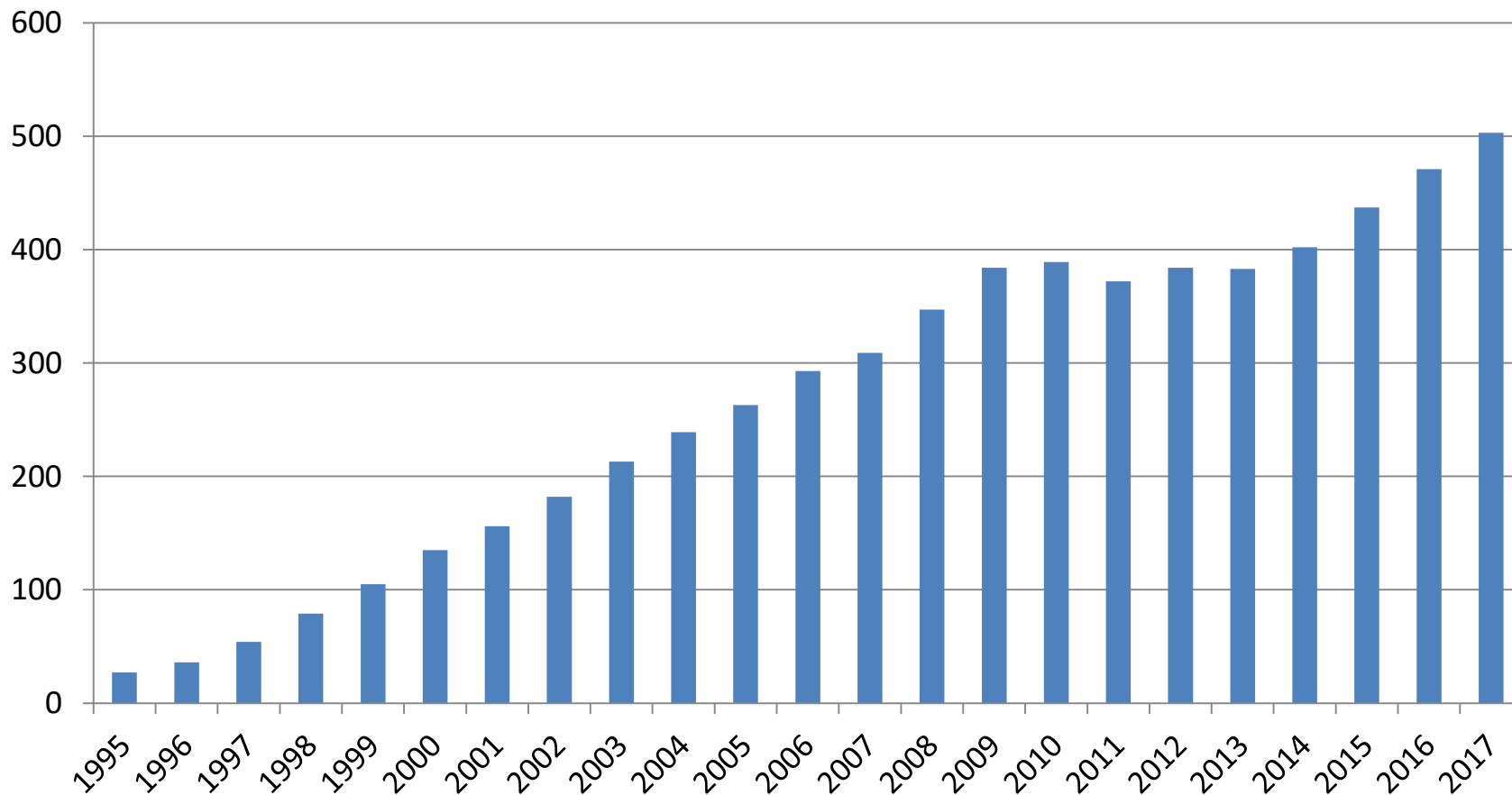
Asociados en 2017

	ALTAS	BAJAS
PLENO DERECHO	53	22
ESPECIALES	14	13
TOTAL	67	34

Crecimiento Neto: 33 Asociados

Evolución histórica

Asociados AUSAPE 1995 - 2017



Distribución geográfica



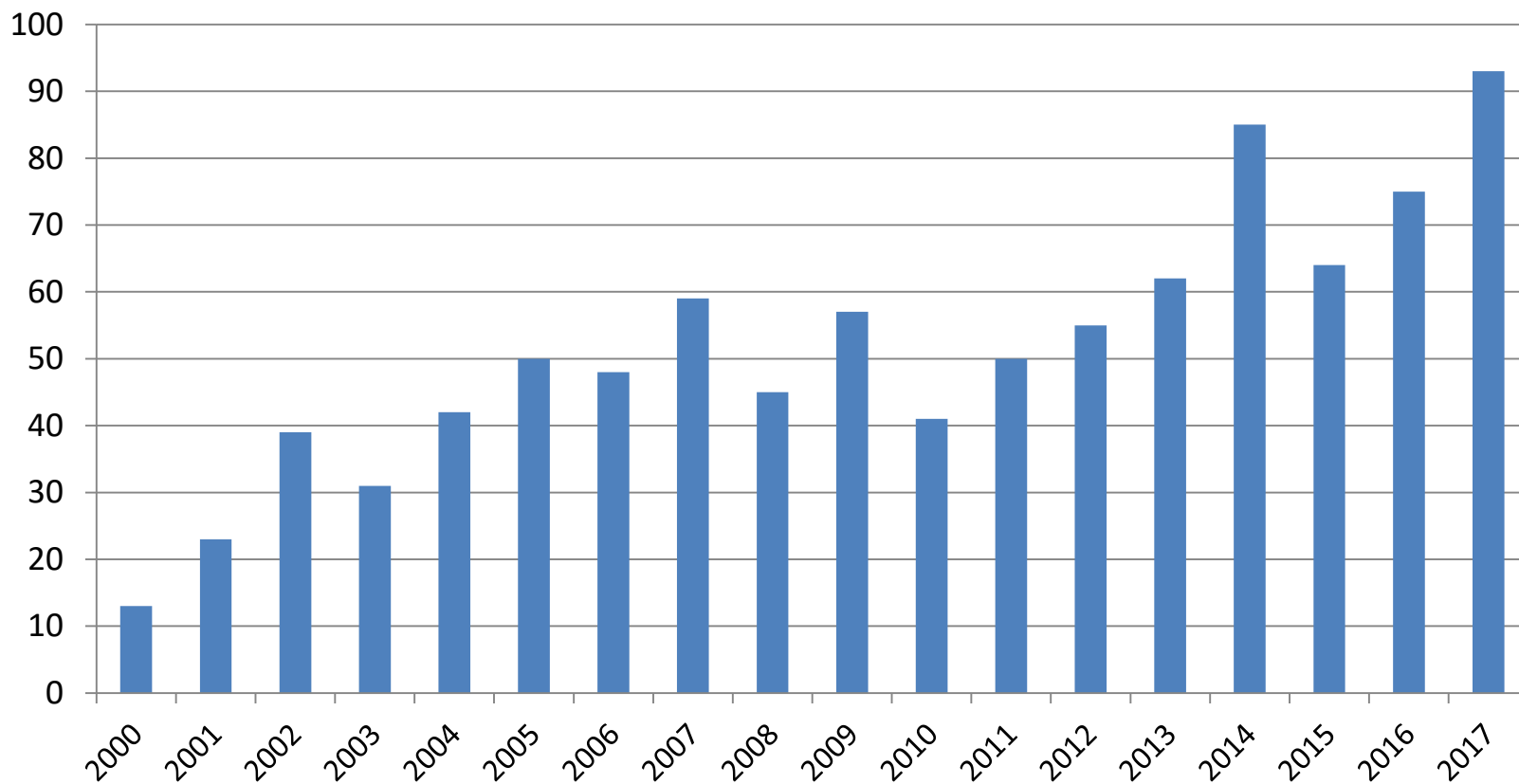
Asociados de Pleno Derecho / Especiales

Grupos de Trabajo y Delegaciones

Evolución de sesiones



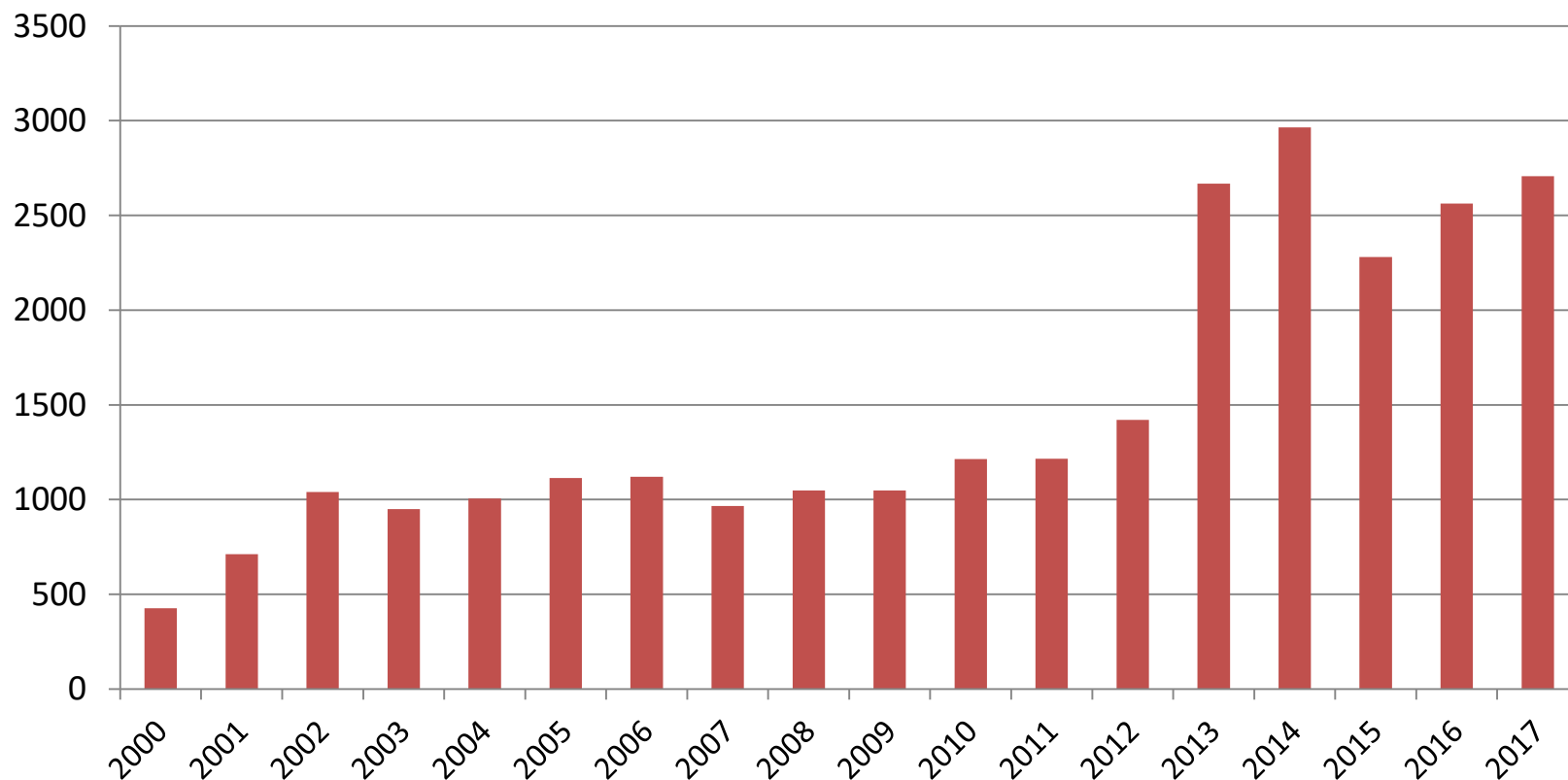
Reuniones AUSAPE 2000- 2017



Evolución de asistencia



Asistentes AUSAPE 2000- 2017



Desglose



- Se ha colaborado/publicitado cerca de 162 sesiones de SAP y Asociados Especiales.

TIPO			
Tipo	Total Reuniones	Total Asistentes	Asistencia Media
OnLine	17	522	31
Presencial	76	2185	29
Externo	162	-	-
Cancelado	6	-	-
TOTAL	261	2707	-

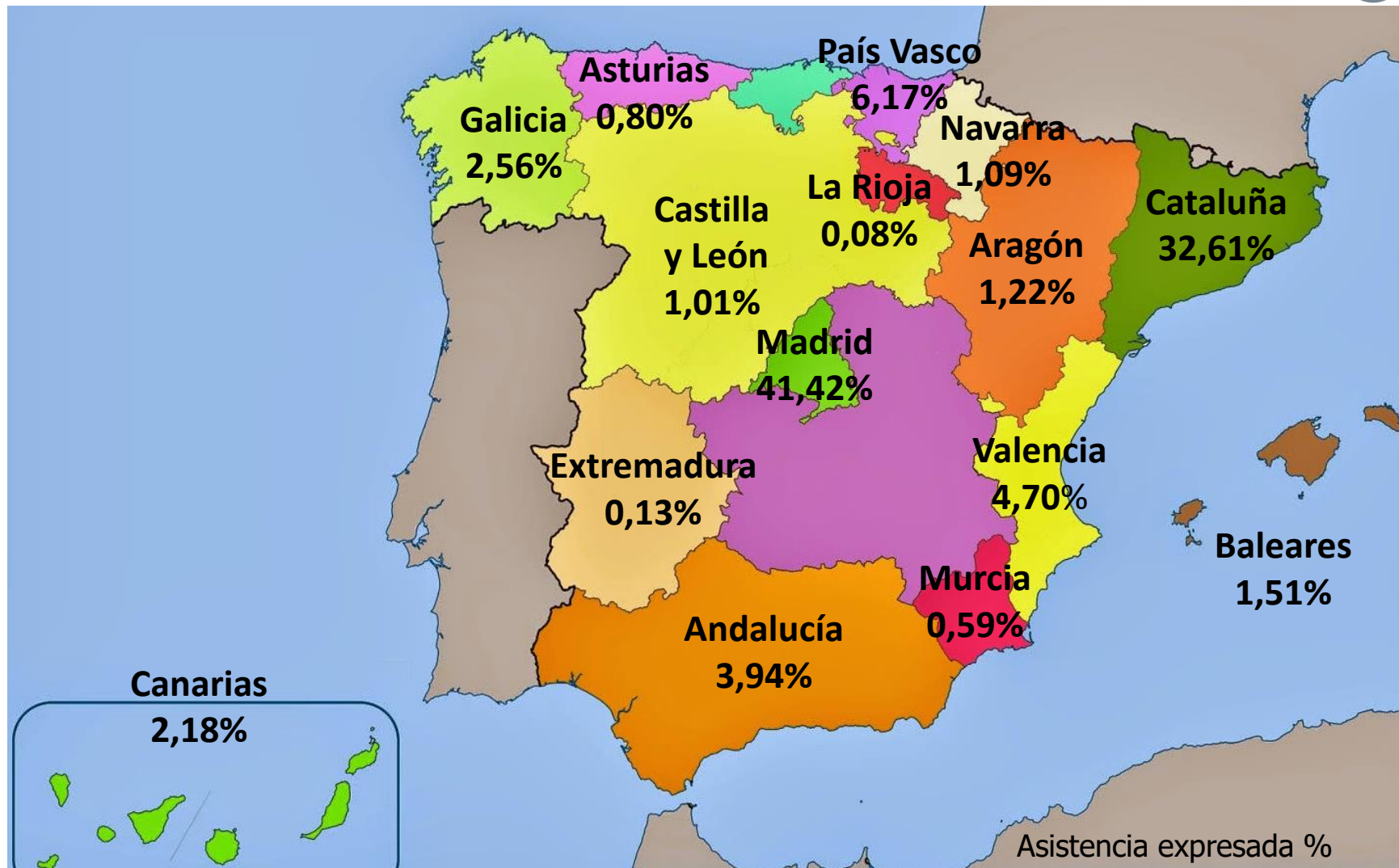
Desglose



GRUPO			
Grupo	Total Reuniones	Total Asistentes	Asistencia Media
Recursos Humanos	24	298	12
Financiero	42	813	19
Soporte y Mant.	15	18	1
HANA	48	35	1
AUSAPE	15	304	20
SAP SuccessFactors	8	48	6
Internacional	31	0	0
Advanced Analytics	11	91	8
Sesiones Temáticas	24	429	18
Industria 4.0	4	21	5
Logistics & Retail	13	53	4
Movilidad y Fiori	12	113	9
Sector Público	3	38	13
Andalucía	2	130	65
Levante	2	109	55
Galicia	2	87	44
Norte	2	65	33
Canarias	2	35	18
Baleares	1	20	20
TOTAL	261	2707	

UBICACIÓN			
Ubicación	Total Reuniones	Total Asistentes	Asistencia Media
On-Line	153	537	4
Madrid	58	986	17
Cataluña	35	669	19
Andalucía	3	130	43
Levante	3	109	36
Galicia	2	87	44
Baleares	1	20	20
Canarias	2	35	18
Norte	4	134	34
TOTAL	261	2707	

Asistencia presencial por región



Nuevos Grupos de Trabajo y Delegaciones



- **Grupo de Trabajo de SuccessFactors**



- **Grupo de Trabajo de Hana**



- **Delegaciones de Galicia y Norte**



- **Sesiones Temáticas de Licenciamiento**



Encuesta de satisfacción pasada en todas las reuniones.

Coordinadores Grupos de Trabajo



SECTOR PÚBLICO

JAVIER MEDIAVILLA

UCM



FINANCIERO

SARA ANTUÑOANO

Eroski



HR MADRID

MIGUEL ÁNGEL
GÁMEZ LATORRE

Orange



HR BARCELONA

JORDI FLORES

VILLAR

Seat



Coordinadores Grupos de Trabajo



MOVILIDAD & FIORI

LOGISTICS & RETAIL

MARK SCHNETTLER
Cofares



**PABLO JUNCOSA
SEPÚLVEDA**
Iberdrola Ingeniería



**JOAN CARLES
PUIG**
Grifols



SOPORTE & MANTENIMIENTO

**SERGIO SÁNCHEZ
CARNERERO**
FCC Servicios Ciudadanos



Coordinadores Grupos de Trabajo



SUCCESSFACTORS

**JORGE MÁRQUEZ
VERA**
Antonio Puig



INDUSTRIA 4.0

DANIEL WEISBROD
Grupo Damm



ADVANCED ANALYTICS

JOAN CORBELLA
Codorníu



HANA

XAVIER ESCRIBANO
Antonio Puig



Delegados AUSAPE



ANDALUCÍA

**SERGIO
RUBIO PINEDA**
Bidafarma



BALEARES

**GERARD
PASÁN MORA**
Iberostar



CANARIAS

**VALENTÍN
SANTANA BRITO**
M.A.C



Delegados AUSAPE



NORTE

**ANDER ARISTONDO
SARACÍBAR**
ArcelorMittal



LEVANTE

**ÓSCAR
VALOR CALATAYUD**
Blumaq



GALICIA

JORGE NIETO
Votorantim Cimientos



Coordinadores y Delegados



III Jornada de Coordinadores y Delegados de AUSAPE

24/10/2017, Museo del Traje en Madrid

- Presentación de los nuevos grupos de trabajo y delegaciones y sus coordinadores y delegados;
- Creación de un correo con el dominio de AUSAPE para todos los coordinadores y delegados;
- SAP Day en las Delegaciones y visitas al Centro de Soporte SAP;
- Planificación de reuniones 2018;
- Uso del SAP Jam como dinamizador de los grupos;
- Visita de Coordinadores y Delegados a Walldorf en 2017/2018.



Eventos AUSAPE

Fórum AUSAPE 2017



- **FIBES II Sevilla**, 21 y 22 Junio 2017.



Fórum: novedades 2017



+ **800** profesionales

+ **300** empresas

+ **50** patrocinadores



- ✓ Colaboración con **Autismo de Sevilla**;
- ✓ Más tiempo de networking;
- ✓ **Fórum Empleo**;

800
asistentes

15%
crecimiento
con respecto
a 2016

95,1%
ratio fidelidad
inscripción/asistencia

Organización y Logística (Gráfico 1)

Desarrollo General del Evento	4,2
Lugar de Celebracion	3,8
Nivel de expectativas cumplido	4,0
Utilidad Minisite y App	3,5
Comidas Palacio Congressos	3,6
Cena y Actividades	3,6
Alojamiento y Hoteles	4,2
Traslados en autobús	4,3

Sesiones magistrales (Gráfico 2)

Magistral	Pep Torres	4,6
SII	Mesa Fiscal	4,1
IBM	Inteligencia Artificial	3,2

Ranking de ponencias (Gráfico 3)

MAGISTRAL	Pep Torres	4,57
SEIDOR	Ferrán Latome - Emotional Pulse	4,51
NGA	Ficosa - Implantación de Employee Central	4,29
SEIDOR	Indukern - Regulatory & Safety con EHS sobre HANA	4,25
SEIDOR	Parc Sanitari Sant Joan de Déu - SAP Sanidad sobre HANA	4,25
ENZYME	Puig - Fiori/Neptune: Una solución tecnológica para negocio	4,23
WINSHUTTLE	El Corte Inglés / Indra - Gestión de datos SAP	4,14
SII	Mesa Fiscal	4,13
ITELLIGENCE	Presspart - Migración de ECC 6.0 a S/4Hana	4,10
UST Global	CNIO - La innovación es el camino al futuro	4,10
EY	CIE Automotive - SAP GRC y Audit Management	4,06
IBERMATICA	Ilunion - Business Suite on HANA	4,02
DTM	SAP SuccessFactors Learning en la Industria Farmaceutica	4,00
SEIDOR	Frit Ravich - Movilidad fuerza comercial	4,00
COMMON	Neinver - Fiori UX/Neptune	4,00
SEMANTIC	Maier - Hosting en Arquitectura TDI	3,96

Visitas al Centro de Soporte SAP



- ✓ Ronda de **3 visitas** de Asociados de Pleno Derecho al Centro de Soporte SAP en Madrid;
- ✓ Asistencia de un total de **23 personas de 19 empresas diferentes**. Asistentes de **Baleares, Canarias, Levante, Andalucía, Norte y Galicia**;
- ✓ AUSAPE contribuye con mitad del coste del transporte y SAP con el catering.



SAP Day en las delegaciones



- ✓ **Levante, Andalucía, Galicia, Norte y Canarias** han celebrado los SAP Day durante los meses de octubre, noviembre y diciembre;
- ✓ Temáticas elegidas por los asistentes: **Roadmap SAP, BPC, GDPR y SAP Leonardo.**
- ✓ Asistencia de un total de **130 profesionales de 85 empresas** diferentes, con un crecimiento de **80%** en comparación a 2016.



Sesión Magistral Barcelona



- AUSAPE, con la colaboración de Seidor e IESE Business School, organizó en **Barcelona** la jornada “¿**Cómo conectar con un mundo globalizado aplicando estrategia y tecnología?**”;
- Ponencia de **Alberto Díaz**, socio de MIGRATION (Business & Organization), socio fundador de ISDI (Instituto de Desarrollo de Internet) y business angel.
- Participación de **65 directivos de nivel C.**



Sesión Magistral Madrid



- AUSAPE en conjunto con UST y el Paraninfo de la Universidad Complutense de Madrid, organizó la Jornada “**Tendencias Económicas**”, donde participaron **79 directivos de nivel C**;



- El ponente fue **Santiago Niño Becerra**, Doctor en Ciencias Económicas por la Univ. De Barcelona, catedrático de la Univ. Ramón Llull y autor de una serie de libros sobre la crisis económica y financiera.

Encuesta de satisfacción Penteo

- Penteo, con la colaboración de los asociados de AUSAPE realizó un estudio de IT priorities, que será presentado durante el día de hoy.

Penteo
Analista TIC



Interlocución con SAP

Colaboración con SAP

- **SAP FORUM 2017** – 30 años de SAP España
20/04/2017, Madrid
Participación con Punto de Encuentro.



Interlocución con SAP España



- Apoyo en los **Grupos de Trabajo** de AUSAPE;
- Participación de AUSAPE en el **Fórum de SAP**;
- Ponentes de SAP en el **Fórum de AUSAPE**;
- Calls regulares con **Marketing de SAP**;
- Artículos de **expertos de SAP** en la Revista de AUSAPE;
- Participación de AUSAPE en el **SAP Club**;
- Reuniones con **Dirección de SAP**;
- Información de **Localización de México, Portugal y Brasil**;
- Eventos conjuntos: **Localization Day y SAP Day** en las Delegaciones de AUSAPE;
- Renovación del **acuerdo marco y de formación**.



SAP Quality Awards 2017



- Participación de AUSAPE como Jurado en los SAP Quality Awards de España y Portugal;
- Presencia en la entrega de premios de Xavier Ballart, presidente de AUSAPE.



Evento de Localización



- El 17 de noviembre tubo lugar la 2ª edición del evento de Localización en España organizado en conjunto por AUSAPE y SAP;
- El evento reunió en Barcelona a **75 profesionales**, interesados en conocer la estrategia de SAP en esta área y cómo pueden extraer ventajas para sus empresas del trabajo realizado por el equipo de Servicios de Globalización.



Workshop de Licenciamiento



- El 28 y 30 de marzo se llevó a cabo el Workshop exclusivo para asociados de AUSAPE sobre Licenciamiento: Audits y Accesos indirectos en SAP “**¿Estás seguro que puedes dormir tranquilo?**”;
- AUSAPE invitó como ponente a Gianmaria Perancin, presidente de SUGEN y Vice-Presidente del Grupo de usuarios de Francia (USF);
- De estos workshops se crearon las sesiones temáticas sobre licenciamiento en AUSAPE, 2 en Madrid y Barcelona.



SAP Jam en AUSAPE

- ✓ Herramienta social y colaborativa para compartir información. Conectividad desde cualquier dispositivo, momento y lugar;
- ✓ Creación de un **grupo en SAP Jam** para cada uno de nuestros Grupos de Trabajo y Delegaciones, para la Junta Directiva y para la oficina;
- ✓ Exclusivo para los Asociados de Pleno Derecho de AUSAPE;
- ✓ Formación de todos los utilizadores de nuestro SAP Jam;
- ✓ Acceso para **500 usuarios externos**.



AUSAPE Jam

Acuerdos

Acuerdos Marco SAP



➤ **AUSAPE- SAP Acuerdo Marco**

El día 31 de enero de 2016 se firmo el acuerdo de colaboración entre AUSAPE y SAP en Madrid.



➤ **Guía del Partner**

SAP España establece un programa de Partners para el año 2017 por el que todos los Partners de Servicios tendrán la denominación de SAP Service Partner



Acuerdos Formación SAP



UADIN



La Asociación mantiene un acuerdo de colaboración con UADIN Business School

Universidad de Sevilla



Información sobre el acuerdo firmado entre AUSAPE y esta Universidad andaluza

Acuerdos Formación SAP



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

Universidad de Málaga

AUSAPE y la Universidad de Málaga (UMA) sellan un acuerdo de colaboración



Universidad
Francisco de Vitoria
UFV Madrid

Universidad Francisco de Vitoria

AUSAPE colabora con la UFV tras haber llegado a un acuerdo en el área de formación

Actividad Internacional

Actividad Internacional



- **Visita de los coordinadores y delegados a los Headquarters de SAP, Alemania, el pasado 21 y 22 de marzo;**
- Posibilidad de conocer las personas responsables que hay detrás de cada solución;
- Conocer las **nuevas iniciativas de SAP** a nivel internacional y local, así como conocer los coordinadores y delegados de otros países como **Holanda, Reino Unido, Suecia y Noruega.**



- Asistencia al **USF Congress 2017** (Evento Anual del Grupo de Usuarios de SAP Francia)
4-5/10/2017, Lille, Francia.



SUGEN



- ✓ Preguntas Estratégicas de los Asociados a SAP SE;
- ✓ Comité de Elección de SUGEN para el CLT;
- ✓ Participación en el evento exclusivo SAP Select;
- ✓ F2F SUGEN - Encuentros Presenciales para intercambio de mejores prácticas con otros Grupos de Usuarios;

29-1 de Junio, Walldorf

13-15 de Noviembre, Berlin



- Difusión de sesiones e iniciativas de los nuevos Grupos de Interés de AUSIA (Innovation, e-Commerce & Social Media y Banking).



Comunicación

Presencia en medios



Noticias

AUSAPE hace balance de sus iniciativas estratégicas y desvela prioridades para 2017

La asociación cerró 2016 con un récord histórico de empresas asociadas, 471. Espera superar las 500 en 2017



Más de 500 empresas le dicen sí a AUSAPE



AUSAPE elige Sevilla para celebrar la XIII edición de su Fórum



AUSAPE organiza el primer Foro de Empleo dedicado a la comunidad SAP en España



AUSAPE organiza el primer Foro de Empleo dedicado a la comunidad SAP en España

Presencia en medios



Xavier Ballart, AUSAPE: Queremos impulsar la colaboración entre las empresas asociadas

Actualidad 14 DIC 2017



Andalucía

"¿Y si la gente deja de ser relevante y lo importante es la inteligencia artificial?"

- 1 | El inventor **Pep Torres** fue el encargado de inaugurar el Fórum AUSAPE en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Sevilla
- 1 | Su conferencia plantea que el mundo virtual pueda llegar a ser más importante que el real en el futuro
- 1 | El congreso reúne a más de 300 empresas con la innovación y la transformación digital como ejes principales



AUSAPE se consolida como referente en eventos de transformación y economía digital

Revista AUSAPE - 10 años



- ✓ La revista AUSAPE llega a sus **10 años en el mercado** ya la cifra redonda de **50 números**;
- ✓ Consolidación como publicación de referencia para la comunidad SAP.



Revista: Novedades



- ✓ Más presencia del Asociado en la sección **"Trastienda"**;
- ✓ Más casos de éxito;
- ✓ Nuevas colaboraciones;
- ✓ Presencia internacional constante;
- ✓ Vuelta de la sección **"Uno de los nuestros por el mundo"**



Entrevistas a los personajes más relevantes del entorno SAP

- Sección de **entrevistas a CIOs** de las empresas asociadas:

ADIDAS - Miguel Guilherme

SIEMENS– Mario Rodriguez Manzanares

OHL – Cesar Quintana



- Entrevistas a SAP:

João Carvalho, Director de Soluciones y Desarrollo de Negocio SAP ESpaña;

Franck Cohen, Chief Commercial Officer en SAP;

João Paulo da Silva, Director General de SAP España, Portugal e Israel;

Ferose V. R., Vicepresidente Senior y responsable de SAP Globalization Services



Redes Sociales



23.027 contactos
Crecimiento: 57%



13.877 visitas
Crecimiento: 20%



2.043 seguidores
Crecimiento: 15,4%

6.362 visitas
Crecimiento: 40%



Propuesta de Revista Digital



AUSAPE NEWS

No te pierdas las últimas noticias del entorno SAP

Visita a SAP
Xavier Ballart visita el Centro de Innovación de SAP en Israel

Localization Day
17 de Noviembre - BARCELONA

En profundidad
Artículos de interés de la comunidad SAP

Mejor entorno Cloud para SAP HANA

Entrevista a...
Aitor Vinos - Vicepresidente de Digital Services de NGA
HR
Jesús María Sousa - Director de RRHH de SEIDOR
Javier Latasa - Presidente del Grupo VASS

Nuevos Asociados

GRACIAS

CORAZÓN DE MARÍA, 6 - 1º OFICINAS 1 y 2 - 28002 MADRID